

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

(публичная оферта)

Редакция от «07» сентября 2022 г.

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ЮРРОБОТ», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», (являющееся оператором персональных данных зарегистрированным Роскомнадзором РФ (регистрационный номер 77-20-017942), организацией в области информационных технологий аккредитованной Минсвязи РФ (регистрационный номер 11561), в лице Генерального директора Пашкевича Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое и/или юридическое лицо (организация), именуемое далее «Лицензиат», принявшее условия настоящего Лицензионного договора (далее – «Договор»), совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программное обеспечение (Программа)** – онлайн-программа для ЭВМ «Программный комплекс ЮРРОБОТ» (номер свидетельства Роспатента: 2020615962) (далее – **Программа**).

1.2. **Технологический продукт** – облачная платформа (далее по тексту программно-аппаратный комплекс или ПАК ЮРРОБОТ) по автоматизации процессов взыскания дебиторской задолженности с помощью технологий машинного обучения и «искусственного» интеллекта. 1.3. «Вы», «Пользователь» - любое физическое и/или юридическое лицо (организация), которые приобрели ПО для собственного использования и не для перепродажи.

1.3. **Страница регистрации** – веб-страница, расположенная в сети Интернет по адресу <https://app.urrobot.net> и служащая для первоначальной регистрации Лицензиата (создания аккаунта) и определения его Главного администратора.

1.4. **Аккаунт** – учетная запись Лицензиата, содержащая информацию и сведения о Лицензиате, необходимые для его идентификации.

1.5. **Главный администратор** – учетная запись Лицензиата, обладающая наивысшими правами по отношению к учетным записям других Пользователей. Логин и пароль для авторизации высылается на указанный при регистрации адрес электронной почты.

1.6. **Пользователь** – физическое лицо, которому Главный администратор предоставил доступ к Программе, путем создания ему учетной записи Пользователя с авторизационными данными (логин и пароль) и соответствующими правами, определяемыми Главным администратором.

1.7. **Панель управления** – пользовательский интерфейс Программы, предназначенный для информационно-справочного обслуживания Лицензиата, содержащий инструменты для самостоятельного управления Лицензиатом Программой и настройками аккаунта.

1.8. **Расчетный период** - календарный месяц, в котором будет использована Программа.

1.9. **Услуги** - перечень фактически выполняемых действий в Программе.

1.10. **Тарифный план** - перечень и цены Услуг по Договору, выбранные Заказчиком на сайте Исполнителя и/или направленные Заказчику коммерческим предложением.

1.11. **Учетная запись должника** (лс) – учетный регистр Должника в ПАК ЮРРОБОТ, предназначенный для формирования данных учета операций и задолженностей, связанных со статусом судебного и исполнительного производства.

1.12. **Должник** – физическое/юридическое лицо, имеющее дебиторскую задолженность.

1.13. **Минимальный объем** – минимальное количество учетных записей должников, обрабатываемых с помощью Программы в течении расчетного периода.

1.14. **Реестр данных (Реестр)** – пакет информации о Должнике, передаваемый Заказчиком Исполнителю через API.

1.15 **Тестовый (пилотный) период** – период сроком до 30 (Тридцати) календарных дней, в течение которых Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность использования Программы, ограничивши Лицензиату количество обрабатываемых лицевых счетов (максимальное количество лицевых счетов – 100 (Сто) шт.), за исключением услуг операторов мобильной связи, выписок ЕГРН и услуг почтовых отправлений.

1.16. **Лицензия** – право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.17. **Оферта** - настоящий документ "Лицензионный договор-оферта", публичное предложение Лицензиара, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним лицензионный договор (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

1.18. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору признается продолжение регистрации в ПО, отметив в процессе регистрации пункт «Принять». Договор, изложенный в электронном виде, при акцепте, как указано выше, считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.19. **«Партнер»** - юридическое лицо, которому Лицензиар предоставил право на распространение и иное использование ПО в целях перепродажи.

1.20. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в пп. 1.1.-1.19. Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на сайте <https://app.urrobot.net>, затем – сложившейся (общеупотребительной) практикой в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использовать Программу (далее - право пользования Программой) исключительно по ее функционалу на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока действия Договора, на территории РФ, а Лицензиат обязуется за предоставление вышеуказанных прав уплачивать вознаграждение Лицензиару согласно тарифам, размещенным на сайте Лицензиара или указанных в коммерческом предложении, направленном Лицензиаром Лицензиату.

2.2. Право пользования Программой ограничивается количеством услуг, заказанных Лицензиатом у Лицензиара.

2.3. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав как программа для ЭВМ, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Лицензиар обладает всеми правами использования онлайн-программы «ЮРРОБОТ», необходимыми для предоставления Лицензиату права пользования Программой в рамках настоящего Договора.

2.4. Ни сам Лицензиат, ни иные лица при содействии со стороны Лицензиата не имеют права копировать или изменять Программу или ее части; создавать на базе Программы иное программное обеспечение; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ либо получения иного несанкционированного доступа к данным в Программе; производить анализ или декомпиляцию, тестирование и т.п. Программы; осуществлять сублицензирование, продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Программы, предоставленных Лицензиату, а также модифицировать Программу, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ней и удалять (обходить) средства технической защиты (контроля) Программы, насколько применимо.

2.5. Лицензиат осведомлен, что предметом настоящего Договора не является предоставление Лицензиаром права на использования любых, зарегистрированных Лицензиаром товарных знаков (знаков обслуживания), и ограничивается лишь перечнем оговоренным настоящим Договором.

2.6. В случае, если Лицензиат получил право использования ПО по иному лицензионному соглашению, заключенному с Лицензиаром или Партнером, Лицензиату предоставляются права в том объеме и на тех условиях, которые были указаны в таком лицензионном соглашении.

2.5. Вознаграждение за использование ПО уплачивается в соответствии с условиями, указанными в отдельных соглашениях, заключенных между Пользователем и Компанией или Партнером Компании.

2.6. Лицензиат дает согласие Лицензиару использовать логотип, торговую марку, товарный знак, фирменное наименование Лицензиата, размещенные на официальном сайте Лицензиата и/или исключительные права, на которые принадлежат Лицензиату. Настоящие положения действительны в маркетинговых целях Лицензиара для подтверждения факта выполнения им работ

для Лицензиата, а также в целях размещения рекламно-информационных материалов путем направления коротких текстовых сообщений, в том числе в целях получения буквенных идентификаторов для целей оказания рекламно-информационных услуг у операторов мобильной связи.

3. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. За предоставления права пользования Программой Лицензиат ежемесячно выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере согласно выбранному тарифному плану.

3.2. Предоставление права пользования программой в рамках настоящего Договора производится Лицензиаром путем предварительной полной оплаты вознаграждения Лицензиатом за будущий расчетный период.

3.3. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом в российских рублях в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.4. Обязанность по уплате вознаграждения по настоящему Договору считается исполненной Лицензиатом в полном объеме с момента зачисления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара. В отдельных случаях, по собственному усмотрению Лицензиара, условным подтверждением факта оплаты может служить: а) копия платежного поручения с отметкой банка при безналичной форме оплаты; б) копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата. При отсутствии своевременной оплаты Лицензиар имеет право приостановить предоставление права пользования по настоящему Договору.

3.5. Вознаграждение за первый расчетный период Лицензиат выплачивает Лицензиару в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента акцепта настоящего Договора.

3.6. Регистрация Лицензиаром доменного имени Лицензиата у операторов мобильной связи согласно п. п 4.2.11, 5.2.5 настоящего Договора производится согласно тарифам операторов мобильной связи.

3.6.1. Оплата регистрации доменного имени производится путем предварительной оплаты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора

3.7. В случае неиспользования Заказчиком полного объема оплаченных услуг неизрасходованная сумма денежных средств не переносится на следующий расчетный период.

3.8. При разовой оплате вознаграждения за 3 расчетных периодов Лицензиар предоставляет Лицензиату скидку в размере 5 %.

3.9. При разовой оплате вознаграждения за 6 расчетных периодов Лицензиар предоставляет Лицензиату скидку в размере 10 %.

3.10. При разовой оплате вознаграждения за 12 расчетных периодов Лицензиар предоставляет Лицензиату скидку в размере 15 %.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Предоставить Лицензиату право пользования Программой в течение 5 (Пяти) дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора.

4.1.2. Своевременно осуществлять обновления Программы, необходимые для ее функционирования.

4.1.3. Произвести выгрузку предоставляемых Лицензиатом Лицензиару данных не позднее 21 (Двадцати одного) дня с момента предоставления Лицензиатом Лицензиару необходимых данных.

4.1.5. Оказывать действия, необходимые для обеспечения функционирования Программы в течение действия настоящего Договора, в том числе своевременно осуществлять любое необходимое техническое обслуживание, включая плановое, а также работы, вызванные сбоями в работе оборудования и программного обеспечения.

4.1.5.1. Предупреждение о плановом техническом отключении производится по электронной почте Лицензиата не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого отключения.

4.1.6. Консультировать Лицензиата по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора, по рабочим дням с 10:00 до 19:00 часов по телефонам, указанным на сайте Лицензиара, по электронной почте support@urrobot.net или через систему запросов.

4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, в том числе условий оплаты вознаграждения, приостановить предоставления права пользования Программой путем блокировки аккаунтов Лицензиата.

4.2.2. Осуществлять информационную и рекламную рассылку Пользователям Программы посредством электронных средств связи с целью информирования Лицензиата об улучшениях Программы, появлении нового функционала, изменениях реквизитов Лицензиара и пр.

4.2.3. На усмотрение Лицензиара предоставить бесплатный тестовый период пользования Программой Лицензиату сроком на 1 (Один) календарный месяц, ограничивши Лицензиату количество обрабатываемых лицевых счетов (максимальное установленное количество лицевых счетов – 100 (Сто) шт.), за исключением услуг операторов мобильной связи, выписок ЕГРН и услуг почтовых отправлений.

4.2.4. В случае, если денежных средств на Балансе Лицензиата будет недостаточно для проведения полной оплаты за Услуги, частично ограничить функционал Программы до пополнения Лицензиатом Баланса.

4.2.5. Отказать в запросе на повторное предоставление бесплатного тестового периода Лицензиаром.

4.2.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Лицензиата, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Программы.

4.2.7. Запросить у Лицензиата дополнительную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности указанных Лицензиатом данных.

4.2.8. Отменить регистрацию Лицензиата и приостановить предоставление права пользования Программой в случае указания Лицензиатом недостоверных данных при регистрации.

4.2.9. Временно приостанавливать предоставление права пользования Программой:

- в случае использования Лицензиатом Программы в противоправных целях, наносящих вред интересам третьих лиц;
- в случае нарушения Лицензиатом требований, предусмотренных Договором, в том числе срока и порядка оплаты вознаграждения по настоящему Договору;
- в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.10. Удалить учетную запись и данные Лицензиата по истечении 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего посещения любым Пользователем Программы либо после завершения действия настоящего Договора.

4.2.11. В случае необходимости зарегистрировать доменное имя Лицензиата у операторов мобильной связи.

4.2.12. Корректировать тарифный план предварительно уведомив Лицензиата о планируемых изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте Лицензиара и/или направления соответствующих уведомлений Лицензиата. При этом изменения вступают в силу через 1 (Один) календарный месяц с момента их опубликования/направления Лицензиату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Соблюдать авторские права Лицензиара.

5.1.2. Использовать Программу лишь в пределах, установленных настоящим Договором.

5.1.3. Своевременно оплачивать вознаграждение Лицензиара и в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

5.1.4. В случае сбора и обработки персональных данных с помощью Программы, соблюдать нормы действующего законодательства о защите персональных данных.

5.1.5. Обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных (логина и пароля). На Лицензиате в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Программе, совершенном с использованием Аккаунта без ведома и согласия Лицензиата.

5.1.6. Указывать достоверные и точные данные при регистрации на сайте Лицензиара, в том числе в Панели управления.

5.1.7. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора, а равно пользовательского соглашения (<https://app.urrobot.net/assets/documents/EULA.pdf>) и политики конфиденциальности (https://app.urrobot.net/assets/documents/privacy_policy.pdf) Программы.

5.1.8. Не использовать Программу для:

- умышленного нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;

- в целях причинения вреда Лицензиару или третьим лицам.

5.1.9. Не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5.1.10. Незамедлительно информировать Лицензиара обо всех ставших ему известными случаях нарушения третьими лицами прав Лицензиара на Программу.

5.1.11. В случае временного приостановления предоставления права пользования Программой согласно п. 4.2.9. устранить нарушения в течение 1 (Одного) месяца с даты направления Исполнителем уведомления об обнаружении нарушений.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Использовать Программу в соответствии с ее функциональным назначением и настоящим Договором.

5.2.2. Отправлять запрос Лицензиару на удаление своего аккаунта (аккаунта своего сотрудника).

5.2.3. Согласовывать вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, обращаясь к Лицензиару любым из предусмотренных настоящим Договором способов.

5.2.4. Отказаться в любое время от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2.5. Зарегистрировать самостоятельно доменное имя у оператора мобильной связи. В случае применения настоящего положения Лицензиат освобождается от уплаты, указанное в п. 3.6.

6. ПИЛОТНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

6.1. Срок бесплатного тестового периода зависит от даты выгрузки предоставленных Лицензиатом данных и заканчивается по истечению срока согласно п. 4.2.3. настоящего Договора.

6.1.2. Срок бесплатного тестового периода зависит от даты выгрузки предоставленных Лицензиатом данных и заканчивается по истечению срока согласно п. 4.2.3. настоящего Договора.

6.2. В случае предоставления Лицензиаром пилотного тестирования в соответствии с п. 4.2.3. Лицензиат вправе дополнительно использовать следующие услуги:

- Автоматическое уведомления о задолженности с соблюдением законных сроков оповещения: роботизированный звонок на основе искусственного интеллекта;

- Уведомление по смс;

- Автоматизированное получение выписки из Росреестра;

- Отправка заказных/простых электронных писем подписанные по ЭЦП через «Почта России» API ключ Лицензиата;

- Отправка заказных/простых электронных писем подписанные по ЭЦП через «Почта России» API ключ Лицензиара;

- Поиск и анализ данных должника.

6.2.1. По предварительной договоренности Лицензиат может подключить своих операторов, необходимых для использования услуг, указанных в п. 6.2.

6.2.2. При подключении операторов Лицензиата услуги согласно п. 6.2. Лицензиаром предоставляются бесплатно.

6.2.3. Услуги, указанные в п. 6.2. и предоставляемые Лицензиаром в период пилотного тестирования, ограничиваются в количестве до 100 шт. по каждому виду услуг и предварительно оплачиваются согласно тарифам, размещенным на сайте Лицензиара или указанных в коммерческом предложении, направленном Лицензиаром Лицензиату.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Программу (лицензии) – в течение срока, установленного Тарифами.

7.2. Настоящий Договор является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В

случае отзыва настоящего Договора Лицензиаром в течение срока его действия настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Лицензиара.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором, и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Лицензиата (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Лицензиара и прочая информация, идентифицирующая Лицензиата). Лицензиар имеет доступ к информации Лицензиата исключительно в целях технического обеспечения Программы.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Лицензиатом и (или) Пользователем при использовании Программы по настоящему Договору.

8.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом:

8.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Лицензиата, или использующее эти данные для авторизации в Программе, рассматривается как представитель Лицензиата, действующий от его имени.

8.3.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в течение срока действия настоящего Договора.

8.3.3. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

8.4. Лицензиат понимает и принимает, что Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию, размещенную Лицензиатом в Программе либо иным образом предоставленной Лицензиару для размещения в Программе по заданию Лицензиата.

8.5. Лицензиат полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, размещает, передает или каким-либо иным способом делает доступной с помощью Программы. Среди прочего, Лицензиат отвечает за законность обработки в Программе подгружаемых им (его Пользователями) персональных данных.

8.6. Лицензиат в случае нарушения каких-либо интеллектуальных прав Лицензиара несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» ("as is") и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Заказчика и т. д.).

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены пандемии и эпидемии, стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены. При этом Стороны обязаны незамедлительно письменно уведомлять друг друга о возникновении и прекращении таких обстоятельств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Лицензиат до обращения в суд предъявляет Лицензиару претензию в письменной форме с приложением копии Договора (в случае заключения Договора в письменной форме), а также иных необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении Лицензиатом ответа в течение тридцати дней с момента получения претензии Лицензиаром Лицензиат имеет право предъявить иск в суд.

9.3. В случае признания претензий обоснованными, вторая стороны по требованию первой возмещает причиненные ей убытки в пределах стоимости предоставленного права пользования Программой в течение одного месяца, предшествующего моменту возникновения претензии.

9.4. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ

10.1. Программа, право пользования которой предоставляется Лицензиаром, должна использоваться только в законных целях. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются перечисленными): попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (нарушение интеллектуальных прав третьих лиц), приведение схем обмана, иное нарушение законодательства Российской Федерации и международных договоров.

10.2. При размещении информации и файлов в Программе Лицензиат обязан не нарушать прав третьих лиц, соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. Не разрешается распространение спама, запуск вредоносного программного обеспечения и размещение другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации. В случае нарушения вышеперечисленных правил либо иных действий (бездействий) Лицензиата, создающих угрозу для нормального функционирования Программы и технических ресурсов Лицензиара, Лицензиар оставляет за собой право приостановить предоставление права пользования Программой (с последующим уведомлением об этом Лицензиата в течение 24 часов).

10.4. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Лицензиатом на серверах Лицензиара, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Лицензиар направляет Лицензиату уведомление, содержащее текст претензии. Если Лицензиат в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Лицензиаром уведомления Лицензиату не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Лицензиар вправе приостановить предоставление права пользования Программой Лицензиату в части, касающейся распространения спорной информации, с уведомлением об этом Лицензиата в течение суток.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. Информация, полученная при исполнении настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, являются конфиденциальной и не подлежат разглашению, за исключением общедоступной информации и случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну или иные конфиденциальные сведения для любой из Сторон (далее – «Конфиденциальная информация») при условии, что:

- сторона специально предупреждена, что передаваемая информация является «Конфиденциальной информацией»,
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.3. Срок охраны конфиденциальной информации составляет 1 (один) месяц с даты заключения настоящего Договора и распространяется сроком на 2 (два) года после окончания настоящего Договора, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.

11.4. К конфиденциальной информации также относится информация о данных учетной записи Лицензиата, а также ставший ему известным (если применимо) программный код Программы.

11.5. В рамках и для целей исполнения данного Договора Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных Пользователей (в ограниченном объеме – данные учетных записей) посредством Программы исключительно для целей исполнения Договора.

11.6. Лицензиар обрабатывает вышеуказанные персональные данные по поручению Лицензиата путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, способами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в течение срока действия Договора.

11.7. При обработке персональных данных по поручению Лицензиата Лицензиар обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должен предпринять все необходимые и достаточные, разумные меры по защите обрабатываемых им персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, определяемом по усмотрению Лицензиара, не ниже уровня безопасности при обработке им других персональных данных не по поручению Лицензиата, если иные меры не будут далее сообщены Лицензиаром Лицензиату. Кроме того, Лицензиат гарантирует и заверяет, что он соблюдает все правила обработки и защиты данных, предусмотренные применимым законодательством, в том числе (среди прочего) требования о получении согласий лиц на обработку их данных и о локализации баз данных.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Действие настоящего Договора распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы. Соглашаясь с использованием обновления / новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящего Договора для соответствующих обновлений / новых версий Программы, если обновление / новая версия Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

12.2. Стороны допускают использование и признают действительным факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных на заключение Договора лиц при заключении Договора, а также при оформлении иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми для выполнения условий Договора. При этом факсимильная подпись уполномоченного лица будут иметь такую же силу, как и подлинная печать и подпись уполномоченного лица.

12.3 Стороны допускают использование системы юридически значимого обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью, с помощью любых доверенных операторов ЭДО ФНС России, в том числе при заключении настоящего Договора, а также при оформлении иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми для выполнения условий настоящего Договора.

12.4. Любая из Сторон может в любой момент отказаться от участия в электронном документообороте, направив уведомление об этом другой стороне за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения использования электронного документооборота.

12.5. Любая из Сторон обязуются проинформировать другую Сторону о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В таком случае в период действия такого сбоя Стороны могут производить обмен в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной

форме. Исключение из этого правила составляет настоящий Договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

12.7. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в реквизитах Сторон в случае, если получателем является Лицензиат, и б) на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в реквизитах Сторон, с адреса электронной почты Лицензиата, указанного им при регистрации; 2) по факсу; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 4) с помощью системы юридически значимого обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью.

12.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящего Договора. Указанные изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

12.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ЮРРОБОТ»	
Юридический адрес:	127282, г. Москва, Студеный проезд д.4, к.1, э.1, пом V, к.17, офис 60
Фактический адрес:	127282, г. Москва, Студеный проезд д.4, к.1, э.1, пом V, к.17, офис 60
ИНН	9715367395
КПП	771501001
ОГРН	1197746645073
БИК	044525297
Расчетный счет	40702810608360001624
Корреспондентский счет	30101810945250000297 в ГУ Банка России по ЦФО
Полное наименование банка	ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
Телефон/ Факс:	+7 (499) 956-53-04
Электронная почта:	info@urrobot.net